

個人情報保護規定

株式会社 クプナ（ケアプランセンター クプナ ・ ヘルパーステーション クプナ）の、サービス事業にかかわる個人情報の種類等についての規定は、下記のとおりである。

個人情報の種類 （本事業所利用に際し取得・利用する個人情報）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本事業所利用者が必要な支援を受けるため作成及び提出した文書等に記載した事項 ・ 本事業所面接担当者が相談により把握した相談受付票、ケース記録、実態把握票、介護予防プラン等に記載した事項 ・ 当事業所主催の会議及び研修会等の参加者に関する事項
個人情報の利用目的	本事業所のサービスの提供を適性かつ円滑に行い、利用者の生活の質の向上と権利擁護を図るものとする。
個人情報の利用・提供方法	本事業所担当者の管理のもとに保管するとともに、書面、コンピューターに記載、入力し、上記利用目的に沿った利用を行う。 また、下記により本事業所内部での利用又は外部への提供を行う。 <p>(1) 事業所内部での利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスの質の向上 ・ サービス提供職員間の連携 <p>(2) 外部への提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域ケア会議（行政、在宅介護支援センター、居宅介護支援事業所、病院医療相談室、他事業所、民生委員児童委員代表等との連携（個人名等個人情報を削除した上で配布。必要に応じて資料は回収する。） ・ 当事業所利用者に関するケース検討会（現に利用者を支援している及び今後支援していく個人・機関・施設・団体等）との連携 ・ 当事業所主催の会議及び研修会での教材（個人名等個人情報を削除した上で配付。必要に応じて資料は回収する。） ・ 行政より必要に応じて提出を求められた場合
その他の情報	本事業所担当者が、上記情報の取得及びその他の機会において本事業所利用者から相談を受けた事項は、本人の同意のない限りは、本事業所の担当者以外には伝えてはならない。
本事業所における苦情担当者	株式会社 クプナ ケアプランセンター クプナ ヘルパーステーション クプナ 担当: 富塚 春美 担当: 千田 佳奈・鈴木 俊策 電話番号 0154-52-5511 FAX番号 0154-55-2212